

Algemene Voorwaarden - Digital Concepts

versie 1 - november 2014

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de wederpartij van Digital Concepts
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Digital Concepts.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Digital Concepts gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Digital Concepts verrichtte handelingen.
2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Digital Concepts en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Digital Concepts gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende maximaal drie maanden, tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Digital Concepts binden Digital Concepts pas nadat zij deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk of per mail heeft aanvaard.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Digital Concepts niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. De prijzen in de aanbiedingen en offertes gelden onder voorbehoud van typfouten en prijswijzigingen en zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Digital Concepts gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Digital Concepts van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 50% op de totale (al dan niet geraamde) kosten na het goedkeuren van de offerte. Na het gereedkomen van de website en/of software, danwel indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van artikel 5.1, wordt het restant bedrag gefactureerd en is dit verschuldigd. Oplevering vindt altijd pas plaats ná volledige betaling van alle openstaande facturen.
4. Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht Digital Concepts niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht. Op reeds voldane termijnen zal in voorkomende gevallen geen aanspraak meer gedaan kunnen worden door Opdrachtgever, daar dit beschouwd zal worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van Digital Concepts.
5. Betaling voor webhosting en verlenging van webhosting dient de Opdrachtgever na ontvangst van de factuur binnen de aangegeven betalingsperiode te voldoen middels de aangegeven betalingsmogelijkheden.
6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Digital Concepts aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Facturering van onderhoudskosten en andere periodiek terugkerende kosten gebeurt per jaar vooraf, tenzij anders overeengekomen.
8. Facturering voor verlenging van webhosting en domeinnamen gebeurt (2) twee maanden voor de vervaldatum van de domeinnaam. In geval van niet betalen zal de domeinnaam niet worden verlengd en zal deze komen te vervallen waarna deze gedurende 40 dagen (in geval van .nl) in quarantaine geplaatst zal worden bij Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. Aan het uit quarantaine halen van domeinnamen zijn hoge aanvullende kosten verbonden die door Digital Concepts altijd doorberekend zullen worden aan de Opdrachtgever. Na de quarantaine periode komt de domeinnaam weer vrij op de markt en zal deze door iedereen geregistreerd kunnen worden. Bij andere Tld's (.be, .com etc.) zijn vergelijkbare procedures en aanvullende kosten van toepassing.

9. Een deel van de betaling kan met instemming van Digital Concepts na oplevering betaald worden. Wanneer dit bedrag betaald is, gaat de opdrachtgever daarmee automatisch akkoord met de geleverde diensten en dus met de oplevering. Digital Concepts kan na oplevering niet meer aansprakelijk worden gesteld voor de geleverde diensten.
 10. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 25,-. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en vergoeding van gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertragings)schade.
 11. Verrekening door de Opdrachtgever met een openstaande vordering op Digital Concepts wordt hierbij uitgesloten.
4. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Digital Concepts steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
 5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Digital Concepts vereist, heeft zij het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
 6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Digital Concepts zijn verstrekt, heeft Digital Concepts het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
 7. Indien door Digital Concepts of door Digital Concepts ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige aanlevering van het voor het uitvoeren van de opdracht benodigde materiaal c.q. de benodigde input.
2. Digital Concepts mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.
3. Opdrachtgever is gehouden de instructies van Digital Concepts omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
4. Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.
5. De Opdrachtgever is gehouden een lege webhosting omgeving te bieden indien de website bij een derde-host wordt gebouwd.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Digital Concepts zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en tijdig uit te voeren en te streven naar een voor de Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. De door Digital Concepts aangegeven termijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Voor zover noodzakelijk zal Digital Concepts de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Digital Concepts is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen.
3. Digital Concepts is niet verantwoordelijk voor het maken van back-ups van de website en evenmin indien de site gehackt mocht worden.

Artikel 7. Meerwerk

1. Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de overeenkomst zijn gesloten of overige overeengekomen diensten en/of producten vallen zijn meerwerk. Tenzij anders overeengekomen wordt meerwerk volgens het alsdan geldende uurtarief van Digital Concepts gefactureerd.
2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Digital Concepts Opdrachtgever tevoren zo goed mogelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het ondertekenen van een overeenkomst met Digital Concepts, het ondertekenen van de offerte, het mondeling doorgeven, dan wel het indienen van een opdracht per e-mail is het niet mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen.

Artikel 8. Duur en beëindiging

1. Met inachtneming van artikel 7:413 BW wordt hierbij artikel 7:408 lid 1 BW expliciet uitgesloten.
2. Overeenkomsten met betrekking tot domein-naamregistratie en hosting hebben looptijd van 1 (een) of 2 (twee) jaar. Na het verstrijken van de looptijd worden deze overeenkomsten wederom voor dezelfde periode aangegaan. De opzegtermijn is (2) twee maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) een jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand.

3. Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1 jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) een jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand..
4. Digital Concepts kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Digital Concepts gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
5. Digital Concepts heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Digital Concepts niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Digital Concepts zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Digital Concepts kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
6. In geval van het overschrijden van de genoemde eigenschappen in artikel 8.6 van deze voorwaarden zal de opdrachtgever zijn hosting-abonnement dienen te verhogen met de bijbehorende kosten. Gaat de opdrachtgever niet akkoord met deze regeling dan is Digital Concepts gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen. En hierbij artikel 8.9 van deze voorwaarde toe te passen.
7. In geval van beëindiging van de hostingovereenkomst, zonder verzoek tot verhuizing naar een derde host, wordt de webhostingaccount met alle inhoud verwijderd.
8. Indien de website door de opdrachtgever wordt verhuisd naar een derde webhost of gebruikt wordt op de server van een derde webhost, dan brengt Digital Concepts hiervoor een fee van €250,- excl. btw in rekening.

Artikel 9. Levering en levertijd

1. Na oplevering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever.
 2. De Opdrachtgever ontvangt alvorens de definitieve oplevering een concept van ontwikkelde website en promotiematerialen. De Opdrachtgever heeft hierna het recht éénmaal (kleine) wijzigingen door te geven aan Digital Concepts.
- De Opdrachtgever heeft tien dagen na ontvangst van het concept de gelegenheid om de wijzigingen als hiervoor bedoeld door te geven. Hierna gelden de ontwikkelde website en promotiematerialen als opgeleverd.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan Digital Concepts, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen. Wanneer een dergelijke recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts Digital Concepts daartoe bevoegd.
2. De door Digital Concepts bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Digital Concepts.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Digital Concepts te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Digital Concepts openbaar te maken of te verveelvoudigen.
4. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst. Verhuizing van een website doet hier niets aan af.
5. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Digital Concepts van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die Digital Concepts sluit met haar Opdrachtgevers.
6. Alle door Digital Concepts ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Digital Concepts voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Behoudens opzet of grove schuld is Digital Concepts niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van Digital Concepts zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.
3. De Opdrachtgever is gehouden Digital Concepts te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Digital Concepts in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.

4. Digital Concepts is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Digital Concepts kenbaar behoorde te zijn.
5. Digital Concepts is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via Digital Concepts ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever.
6. Digital Concepts maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Digital Concepts is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Digital Concepts geen invloed kan uitoefenen.
7. Digital Concepts is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Digital Concepts doorgevoerd.
8. Digital Concepts is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
9. Digital Concepts is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van Digital Concepts aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.
10. Digital Concepts maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Digital Concepts is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.
11. Digital Concepts is niet aansprakelijk indien na oplevering problemen ontstaan op het vlak van correcte communicatie tussen website en server van Opdrachtgever, waardoor bijvoorbeeld via de website verzonden e-mails niet op de server van Opdrachtgever aan zouden kunnen komen.
12. Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van Digital Concepts vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van Digital Concepts. Digital Concepts is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van de Opdrachtgever.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. In geval van overmacht is Digital Concepts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Digital Concepts kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

Artikel 13. Diverse bepalingen

1. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Digital Concepts en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.
3. Digital Concepts kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.
4. Digital Concepts heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 14. Privacy bepalingen

1. De persoonsgegevens van de Opdrachtgever worden door Digital Concepts gebruikt om de aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen en voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uitdrukkelijke toestemming.
2. De van Opdrachtgever afkomstige persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beelden en geluidsmateriaal, blijft vertrouwelijk. Digital Concepts verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming.